

## ¡POR FAVOR LEA ESTE DOCUMENTO CON ATENCIÓN!



**TÉRMINOS Y CONDICIONES:** Se refiere al presente documento que contiene los términos y condiciones del Programa de fidelización SOY ATLANTIS (en adelante “el programa” o “SOY ATLANTIS”), disponible al público en general, cuya consulta podrá realizarse en el Sitio web [www.soyatlantis.com](http://www.soyatlantis.com), y en el cual se evidencian los derechos, beneficios, obligaciones, restricciones, términos, vigencia y condiciones del Programa de Fidelización SOY ATLANTIS.

**1. ACEPTACIÓN:** Al registrar sus datos, declara que está de acuerdo con los términos y condiciones aquí mencionados, así como la aceptación de la política de manejo de datos personales (habeas data). El presente documento contiene información muy importante sobre sus derechos, obligaciones, limitaciones, cláusulas excluyentes y demás términos y condiciones que debe conocer como miembro del Programa de fidelización del CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA, calidad que adquiere una vez ha completado su registro en este sitio web. **En caso de no aceptar estos términos y condiciones, por favor no se registre.**

**2. MODIFICACIONES:** EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA, actuando como el propietario del programa de fidelización de sus clientes denominado “SOY ATLANTIS”, se reserva el derecho de modificar o finalizar el sitio web y/o cualquiera de sus componentes interactivos en cualquier momento, para lo cual realizará un aviso a los miembros activos del programa en su cuenta o en los correos que haya proporcionado al momento del registro, con treinta (30) días calendario de anticipación. En caso de que se trate de una modificación, Atlantis publicará en el sitio web los términos y condiciones modificados. Los miembros se obligan a revisar de forma periódica este sitio web para conocer y consultar los T&C del programa. El presente documento constituye una actualización al programa de puntos del Centro Comercial y de Entretenimiento Atlantis Plaza, y por tanto se establece como la única versión del programa de fidelización del Centro Comercial.

### 3. DEFINICIONES:

**3.1. PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN (en adelante “el Programa”):** Se refiere al Programa de Beneficios que ha sido creado especialmente con el propósito de reconocer e incentivar la lealtad de los compradores y visitantes del Centro Comercial Atlantis Plaza, ubicado en la Calle 81 # 13-05 de Bogotá D.C., quienes podrán inscribirse a este Programa y adquirir la calidad de Miembros. El programa de fidelización cuenta con el sitio web [www.soyatlantis.com](http://www.soyatlantis.com) (en adelante “el Sitio Web”). En este Programa cada Miembro contará con una cuenta personal en la que podrá acumular “Coins” y redimirlos para obtener los beneficios que ofrezca el Programa en el momento de la redención.

**3.2. PROPIETARIO:** El sitio web del programa de fidelización “SOY ATLANTIS” y sus programas interactivos son propiedad de CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA y sus propietarios (en adelante “ATLANTIS” O “CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA”).

**3.3. MIEMBRO:** Es el cliente mayor de dieciocho (18) años que realiza el registro en el programa de fidelización por cualquiera de los medios descritos en este documento. La calidad de miembro es estrictamente personal e intransferible, y no podrá ceder bajo ningún título su cuenta personal, los Coins, bonos, y demás premios a otra persona, por tanto, si por cualquier situación el Cliente no puede seguir vinculado al programa de fidelización Soy Atlantis, los Coins y beneficios que se hayan acumulado en su cuenta personal se perderán.

El uso indebido, impropio o fraudulento de esta calidad y/o en desacuerdo con los términos y condiciones previstos en el presente instrumento, generará la cancelación de su cuenta y por tanto de los Coins y beneficios a los que pudiera acceder, sin perjuicio de las acciones legales que en derecho correspondan. Para ello, se informará al usuario por escrito previo a la cancelación y se le permitirá el ejercicio de su derecho de defensa. Cada miembro será responsable de la seguridad de su cuenta, por lo que no podrá exigir al propietario el no reconocer transacciones que hagan terceros con su cuenta.



**3.4. CUENTA DE MIEMBRO:** Se refiere al perfil que adquiere el cliente como miembro y en el que constan sus datos, sus Coins, el estado de sus Coins, el registro y estado de sus facturas, transacciones con sus Coins y el catálogo de artículos que pueda redimir por sus Coins. El Miembro accederá con su usuario y contraseña personal. Esta cuenta es personal e intransferible conforme a lo estipulado en el punto 3.3. del presente documento.

**3.5. COINS.** Se refiere a los incentivos que recibe el miembro en cada actividad que participa de acuerdo con los presentes términos y condiciones, sin tratarse en ningún caso de una especie representativa de dinero. Estos incentivos son acumulados en el Programa de FIDELIZACIÓN en la cuenta de cada miembro, por lo que no son transferibles a otras cuentas de miembros, no tienen valor en efectivo o monetario y vencen en los seis (6) meses siguientes a su obtención (Ver punto 8). **Asignación de Coins:** Por cada cinco mil pesos (\$5.000 m/cte.) registrados, se otorgará un (1) Coin. **Expiración de Coins por inactividad de la cuenta:** Los Coins se mantendrán en la cuenta del miembro hasta que sean redimidos por el miembro o hasta que se venzan (Ver 8. VENCIMIENTO DE COINS) lo que ocurra primero. **Límite de Coins:** EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA se reserva el derecho a limitar el número de facturas que registre cada miembro para obtener los Coins, pudiendo tratarse la limitación de fecha de las facturas, facturas por establecimiento, entre otros. Es su responsabilidad verificar el sitio web y/o estos términos y condiciones para consultar cualquier cambio realizado a la limitación de facturas que se pueden subir. **No poseen valor:** Los Coins no constituyen una propiedad, no ofrecen un derecho, ni interés adquirido a un miembro, ni tienen valor en efectivo. **No se pueden transferir:** tampoco se pueden vender, intercambiar, asignar o transferir, ni compartir con una tercera parte, ni subastar a través de un sitio de subastas en línea u otro.

**4. MEDIOS DE REGISTRO:** Se refiere a la inclusión de los clientes en el Programa de fidelización "SOY ATLANTIS", el cual podrán hacerlo por los siguientes medios: **4.1. Sitio web:** Ingresando a la Sitio web del programa de fidelización [www.soyatlantis.com](http://www.soyatlantis.com), **4.2. Presencial:** En los puntos de información del CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA con los gestores de fidelización o personal plenamente identificado con el logo de Atlantis, quienes lo harán también mediante la plataforma y para lo cual le deberán suministrar una tableta en la que debe firmar para expresar su consentimiento para ser registrado como miembro y en la que se informa la política de tratamiento de datos personales del CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA <https://atlantiscc.com/wp-content/uploads/2021/10/PL-01-Manual-Interno-de-Poli%CC%81ticas-y-Procedimientos-ATLANTIS-2021.pdf> en caso de querer retirarse del programa deberá enviar un correo electrónico a [info@soyatlantis.com](mailto:info@soyatlantis.com) manifestando su deseo de retirarse del mismo, ante el cual recibirá un correo de confirmación de eliminación de la cuenta. La eliminación de la cuenta hará que pierda la totalidad de los Coins acumulados.

**Declaración de veracidad de la información:** Al registrarse, la persona declara ser mayor de edad y ser titular de toda la información consignada en la plataforma.

**5. RESTRICCIONES PARA EL REGISTRO:** No podrán registrarse como miembros del programa de fidelización los menores de edad, los empleados de CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA y/o del administrador del Centro Comercial, filiales, empresas afiliadas, agencias de publicidad y de promoción, proveedores y cualquier otra

empresa involucrada en el desarrollo, producción o distribución de materiales para este sitio web y/o el Programa de FIDELIZACIÓN. Igualmente, no podrán realizar el registro las personas que tengan un vínculo contractual directo o a través de un tercero con los diferentes locatarios (arrendatarios/ concesionarios) del CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA. No obstante, EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA podrá crear un programa de Fidelización para sus empleados y personal vinculado a las marcas presentes en el Centro Comercial.



**6. ACUMULACIÓN DE COINS:** Los miembros del programa de fidelización podrán obtener Coins que acumularán en sus cuentas miembro por los siguientes medios: **6.1. Registro de facturas.** Por cada cinco mil pesos (\$5.000) en compras realizadas en el Centro Comercial, en los términos que se señalen en cada actividad promocional, usted obtendrá un (1) Coin que se verá reflejado en su cuenta una vez la factura se registre. Condiciones del registro de facturas: Ver 9. FORMA DE ADQUIRIR COINS. **6.2. Participación o asistencia a eventos.** El Centro Comercial lanzará actividades promocionales, eventos, mecánicas en las que se indicará, en sus propios términos y condiciones el número de Coins que obtendrá.

**7. BENEFICIOS:** El Centro Comercial podrá entregar a sus clientes miembros del Programa de Fidelización, que cuenten con el número de Coins vigentes que se exijan para cada beneficio, cualquiera de los siguientes beneficios:

**7.1. Obsequio de bienvenida por registrarse en el programa –** A partir del primero (1°) de febrero de 2022 todos los clientes que se registren en el programa por primera vez recibirán un correo electrónico donde se les confirmará que al acercarse al punto de información recibirán un obsequio de bienvenida al programa. Este obsequio estará sujeto a disponibilidad, cambiará de acuerdo a la campaña vigente y se anunciará a través de correo electrónico, se entregará únicamente en el punto de información ubicado en el primer piso del Centro Comercial y de Entretenimiento Atlantis Plaza en el horario de atención de lunes a sábado entre las 9:00 a.m. y las 8:00 p.m. y domingos y festivos entre las 11:00 a.m. y las 8:00 p.m. mostrando el correo electrónico confirmatorio como soporte para la entrega del obsequio.

**7.2. Ganar Coins –** Los cuales serán acumulables en su cuenta hasta por seis (6) meses contados desde la fecha en que se registró la factura válidamente. Ver 9. FORMA DE ADQUIRIR COINS.

**7.3. Coins por el primer registro de factura –** A partir del primero (1°) de febrero de 2022 todos los clientes que registren su primera factura cumpliendo con los requisitos mencionados en este documento (Ver 9. FORMA DE ADQUIRIR COINS) recibirán quince (15) Atlantis Coins que podrán redimir por cualquiera de los premios del catálogo a los que tengan acceso sumados a los que se acumulen por ese primer registro.

**7.2. Participar en los sorteos.** ATLANTIS creará sorteos, avalados por la Lotería de Bogotá, la Secretaría de Gobierno o la entidad que corresponda, los cuales contarán con sus propios términos y condiciones los cuales podrá consultar en <https://atlantiscc.com>

**Recibir premios.** Estos variarán de acuerdo con la disponibilidad, temporada y nuevas alianzas que el centro Comercial adquiera con sus locales o con empresas aliadas. Ver punto 10. REDENCIÓN DE COINS POR ARTÍCULOS DEL CATÁLOGO.

Los beneficios serán entregados por el Centro Comercial, quien determinará estos de forma unilateral y podrán provenir de marcas aliadas a ATLANTIS. Los beneficios de SOY ATLANTIS no son acumulables con otros beneficios otorgados por el Centro Comercial, a menos que el Centro Comercial lo determine y comunique previamente. El número de empresas aliadas podrá variar en el tiempo, sin que exista obligación alguna por parte de CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA para mantener algún beneficio en particular durante un tiempo determinado. El número de beneficios ofrecidos serán comunicados en los términos y condiciones de cada promoción. Cualquier petición, queja o reclamo relacionado con la prestación de los bienes o servicios por parte de los locales, será responsabilidad exclusiva de los propietarios del establecimiento comercial que emita el beneficio, por lo cual,

CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA no será responsable de los daños o inconformidades generados por las empresas aliadas con ocasión de la prestación de sus bienes o servicios.

Cualquier beneficio otorgado a través de Coins podrá ser sujeto a decrementos o incrementos en los requerimientos de Coins de acuerdo con los beneficios que están disponibles en el momento de la redención.



## 8. VENCIMIENTO DE COINS:

Cumplidos los seis (6) meses contados desde la fecha en que se adquirieron los Coins, EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA procederá a borrarlos de la cuenta del miembro.

Para la eliminación de los Coins, EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA podrá o no realizar previamente una notificación al correo electrónico registrado en el programa de fidelización; sin embargo, cada miembro deberá consultar en su cuenta la fecha de vencimiento de los Coins que tiene disponibles.

**9. FORMA DE ADQUIRIR COINS.** Los miembros activos del Programa de Fidelización podrán adquirir Coins mediante:

**9.1. REGISTRO DE FACTURAS DE COMPRA EN ESTABLECIMIENTOS DE ATLANTIS:** Los miembros del programa de Fidelización podrán registrar las facturas de compras realizadas en los establecimientos del CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA en los siguientes ocho (8) días de la expedición de dichas facturas (fecha de emisión de la factura). Para el registro, las facturas deben estar en buen estado (limpias, legibles, no pueden estar rotas, ni arrugadas).

**El registro lo podrán hacer mediante:** (i) Los puntos de información del Centro Comercial donde los gestores de fidelización realizarán el registro de las facturas y le impondrán un sello a estas; (ii) Subiendo las imágenes claras de la(s) factura(s) en su cuenta del programa de fidelización [www.soyatlantis.com](http://www.soyatlantis.com), las cuales deberán ser legibles, debiendo permitir reconocer: el establecimiento, el número de la factura, el valor de la compra y la fecha de emisión. Para registrar la(s) factura(s) es necesario que se registre toda la información solicitada en la plataforma [www.soyatlantis.com](http://www.soyatlantis.com). Los Coins se verán reflejados en la cuenta, en los dos (2) días hábiles siguientes al registro y en caso de que no se cumplan todos los criterios mencionados anteriormente, recibirá un mensaje de texto en donde se notifica que el registro no fue exitoso. **Condiciones especiales del registro de facturas:** **1.** No se podrán registrar más de dos (2) Facturas emitidas un mismo día de un mismo local. **2.** No se podrán registrar más de cinco (5) facturas emitidas por un mismo local en un lapso de ocho (8) días consecutivos. **3.** En caso de que la o las facturas hayan sido registradas a través del portal web [www.soyatlantis.com](http://www.soyatlantis.com), los Coins suelen acreditarse durante los dos (2) días siguientes al envío. **4.** En caso de que sea difícil identificar la información de la imagen de la factura que se carga en el portal web, sea porque la imagen se ve borrosa o porque la imagen no muestra la información completa, EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA puede tomarse ocho (8) días adicionales para validar la factura y podrá solicitar al usuario que vuelva a cargar la factura de tal forma que la información en esta sea completamente legible y esté completa. **6.** En caso de que alguna de las facturas registradas por el portal web mediante fotos esté en mal estado o tenga señales de haber sido modificadas posterior a su emisión, CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA tendrá la potestad de aprobar o rechazar el registro de la factura. Esto por la imposibilidad de realizar la verificación en el mismo momento en que el miembro ha cargado la información. **7.** No se podrán registrar facturas emitidas por entidades bancarias, pago de servicios públicos, recargas de teléfonos móviles, casas de cambio de divisas, aún si fueron generadas por alguno de los locales del Centro Comercial. **8.** En caso de que EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA logre evidenciar que se está cometiendo fraude en el registro de facturas, sea porque el participante cargue facturas de compras no realizadas por este, facturas falsas o realice un registro repetido de una misma factura, EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA no validará los Coins.

**Criterios de no registro de las facturas:** 1. Mal estado de las facturas, 2. Facturas de compra que sean realizadas en el mismo día y que no tengan quince (15) minutos de diferencia con la siguiente compra.

**Notificación de rechazo de registro de facturas:** Se hará por medio de mensaje de texto (sms) al número celular registrado.



## 9.2. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES PROMOCIONALES O JUEGOS:

En diferentes casos habrá promociones, concursos o actividades organizadas y/o anunciadas por CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA donde se condicionará la emisión de Coins según criterios especiales establecidos en los términos y condiciones de cada actividad, las cuales podrán consistir en facturas de compra emitidas por locatarios (arrendatarios/concesionarios) específicos, fechas y/u horarios especiales de la compra y/o registro, valores mínimos de compra, entre otros. Los términos y condiciones de estas actividades serán publicados en el sitio web [www.soyatlantis.com](http://www.soyatlantis.com). y/o en la Sitio web del Centro Comercial <https://atlantiscc.com>.

**Actividades promocionales o juegos:** En todo el sitio web [www.soyatlantis.com](http://www.soyatlantis.com) hay actividades disponibles, algunas con un valor en Coins asociado. Éstas pueden incluir, pero no se limitan a: responder encuestas, trivias y participar en cualquier otra actividad del sitio web. Estas actividades para ganar Coins cambiarán ocasionalmente. La cantidad de Coins que otorgarán estas actividades se definirá previo a la realización de cada actividad. Los miembros pueden acceder y participar de algunas actividades más de una vez, pero sólo pueden ganar Coins una vez por esa actividad en particular, según lo detalla el sitio web [www.soyatlantis.com](http://www.soyatlantis.com).

**Asistencia a eventos:** En algunos casos se entregará Coins a las personas que asistan a eventos organizados por EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA. Para poder recibir los Coins por asistencia a eventos, el asistente al evento deberá validar su registro con la o las personas encargadas de registrar la asistencia y establecidas por CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA. En caso de que el asistente no valide su asistencia con la persona asignada para esta acción en el evento, no se le podrá entregar los Coins. EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA tiene la potestad de decidir los eventos donde entregará Coins, la cantidad de Coins a entregar por asistencia, y la fecha y horas en que estará la persona encargada de validar la asistencia al evento. **Otras formas de adquirir Coins:** EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA se reserva de manera expresa el derecho a establecer medios adicionales de acumular Coins.

**10. REDENCIÓN DE COINS POR ARTÍCULOS DEL CATÁLOGO.** El miembro del programa de fidelización podrá cambiar (o redimir) sus Coins en: **1. el sitio web del programa de fidelización:** El miembro tendrá máximo hasta quince (15) días para reclamar el premio, contados desde la fecha en que realizó la redención, deberá reclamar el premio en los puntos de información de Atlantis y firmar un acta de recibido del premio; **o 2. En los puntos de información con los gestores de fidelización:** El gestor le informará los artículos disponibles en el catálogo y hará la redención de Coins. El miembro deberá firmar el acta de recibido y posteriormente recibirá un correo de la redención, esto no aplica para los premios que se adquieren directamente en el local de la marca.

**11. CONDICIONES DE LOS ARTÍCULOS DEL CATÁLOGO.** Este catálogo se actualiza de acuerdo con los sorteos que se ofrecen en la temporada. En caso de que se agoten las unidades disponibles de los artículos, EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA se reserva el derecho de sustituir un artículo por otro de valor comparable. El Cliente podrá realizar hasta un máximo de dos (2) redenciones de artículos en un mismo mes. Cada artículo tiene un número necesario de Coins a cobrar según lo establece el catálogo. Cada artículo tendrá un número límite de redenciones por cliente, este límite se especificará en los términos y condiciones de redención de dicho artículo.

Por el registro de facturas por un valor igual o superior a dos millones quinientos mil pesos (\$2.500.000) el Cliente recibirá un Bono Instantáneo que podrá ser redimido en artículos de las marcas dentro del Centro Comercial, este bono no podrá ser redimible en dinero. En todo caso el bono tendrá un valor y límite de redenciones por cliente, los mismos se especificarán en los términos y condiciones de redención de dicho bono.



## 12. GARANTÍA:

**12.1. Garantía de bienes.** Cuando los beneficios consistan en bienes entregados por el Centro Comercial la garantía será de ocho (8) días contados desde la fecha de entrega y solo consistirá en el reemplazo del bien de la misma especie y en caso de haberse agotado su disponibilidad, en uno del mismo valor (en Coins), o como último recurso se retornarán los Coins redimidos por este beneficio; sin embargo, nunca se entregará sumas de dinero. El Centro Comercial podrá enviar a revisión el artículo, por lo que la entrega del nuevo artículo podrá darse en los ocho (8) días siguientes a la fecha del reclamo.

**12.2. Garantía de servicios.** Si el beneficio se trata de un servicio ofrecido por un tercero (locales del Centro Comercial o de empresas aliadas), el miembro deberá hacer la reclamación en los siguientes ocho (8) días a que haya recibido el beneficio (fecha de acta de entrega del bono, entrada, etc.). La insatisfacción del servicio solo podrá obedecer a la información relacionada en los términos y condiciones de la actividad, el bono, entrada (o equivalente). El Centro Comercial podrá exigir del tercero remediar la situación u ofrecer al miembro otro beneficio equivalente.

**12.3. Condiciones.** La garantía solo podrá exigirla el cliente miembro del programa en los puntos de atención del Centro Comercial. La garantía será sobre la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos; no sobre las expectativas del cliente que superen su uso normal.

Los reclamos que se hagan por fuera de los ocho (8) días siguientes a la entrega del beneficio no tendrán ningún efecto. La garantía será por un bien de la misma especie o uno equivalente (en Coins) en caso de que no haya disponibilidad.

**13. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD:** EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA no responderá por los problemas o fallas técnicas que puedan afectar o interrumpir la operación del Programa de Fidelización y que consistan en: errores de hardware o software; fallas en la computadora, teléfono, cable, satélite, red, falla electrónica, inalámbrica o de Internet en conexión u otro problema de comunicación en línea; errores o limitaciones de cualquier proveedor de servicios de Internet, servidores, computadoras primarias o proveedores de teléfonos; transmisiones de datos confusas, mezcladas o defectuosas; falla en cualquier transmisión por correo electrónico o telefónica que se envía o recibe; correos electrónicos perdidos, retrasados, demorados, confusos, dañados, malversados, no entregados o interceptados; inaccesibilidad al sitio web o sistema telefónico en su totalidad o de manera parcial por cualquier motivo; congestión de tránsito en Internet o el sitio web o las líneas de teléfono; intervención humana o no autorizada de la operación del Programa de FIDELIZACIÓN, incluyendo sin limitación, error humano, manipulación humana, piratería, fraude, robo, virus, errores, gusanos; o destrucción de cualquier aspecto del Programa de FIDELIZACIÓN o datos del mismo, incluyendo, sin limitación, la manipulación o piratería de las líneas telefónicas, o la pérdida, equivocación en la cuenta, malversación, inaccesibilidad o no disponibilidad de la cuenta de un miembro utilizada en relación con el Programa de FIDELIZACIÓN.

Los beneficiarios de la exención no se responsabilizan por ningún daño personal o de propiedad o pérdidas de cualquier tipo que pueda sufrir el equipo de la computadora de un usuario u otra persona como resultado de la participación del programa de FIDELIZACIÓN, o el uso o descarga de cualquier información del sitio web. La utilización del sitio web corre por cuenta y riesgo del usuario.

## 14. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD) la persona que decida participar en la presente actividad autoriza a al Centro Comercial a incorporar los datos personales suministrados a una base de datos responsabilidad del Centro Comercial, siendo tratados con la finalidad de mantener, desarrollar y controlar la presente actividad, así como para remitirle información sobre nuestros servicios y productos y con propósitos de publicidad y promocionales.



### Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

1. Los participantes que se registran en el programa de fidelización SOY ATLANTIS consienten, que su nombre, imagen, fisonomía, datos, voz y demás signos que se relacionen con su identidad, sean usados por EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA a través de cualquier tipo de publicidad, promoción, publicación, en cualquier tiempo y cualquier medio de la naturaleza que sea, con fines comerciales o informativos, siempre que éstos se relacionen con el programa de fidelización, sin remuneración de ningún tipo para el participante y sin necesidad de pagar ninguna tarifa por este hecho.

2. EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA identificado con el NIT No. 830.111.738-4, con domicilio en la ciudad de Bogotá en la Calle 81 # 13 - 05, con correo electrónico ([habeasdata@atlantisplaza.com](mailto:habeasdata@atlantisplaza.com)) será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

3. Con objeto de recibir una atención integral como cliente, los datos personales recabados serán tratados con las siguientes finalidades: realizar gestión administrativa, gestión de clientes, fidelización de clientes, marketing y prospección comercial.

4. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.

5. La política con la que cuenta EL CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA, para el tratamiento de los datos personales almacenados en sus bases de datos puede ser consultada en el siguiente link [https://atlantiscc.com/wp-content/uploads/2019/12/Tratamiento-de-datos\\_Atlantis.pdf](https://atlantiscc.com/wp-content/uploads/2019/12/Tratamiento-de-datos_Atlantis.pdf) o en el correo electrónico: [habeasdata@atlantisplaza.com](mailto:habeasdata@atlantisplaza.com)

6. El participante de la actividad podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido al (CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA) a la dirección de correo electrónico: [habeasdata@atlantisplaza.com](mailto:habeasdata@atlantisplaza.com) indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar; o mediante correo ordinario remitido a la Calle 81 # 13 – 05 Séptimo Piso, BOGOTÁ D.C.

**15. PERÍODO:** El Programa de Fidelización inicio en enero de 2016 y su terminación podrá darse por: 1. imposibilidad del desarrollo de la actividad comercial, 2. por razones ajenas al propietario y que le impidan el tratamiento de los datos, o 3. por criterio exclusivo de CENTRO COMERCIAL Y DE ENTRETENIMIENTO ATLANTIS PLAZA, debiendo en este último caso de finalización anunciar la fecha de cierre a todos los miembros del Programa de fidelización con al menos 15 días de anterioridad.

### 16. CANALES DE ATENCIÓN:

Calle 81 # 13-05 Piso 7- Administración

[info@soyatlantis.com](mailto:info@soyatlantis.com)

Teléfono: 5803780

**17. VERSIÓN:** Enero de 2022. Válido únicamente para Colombia.